



横浜 YMCA 幼児英語 保護者ハンドブック

2020 年度

Yokohama YMCA English School

この度は、横浜 YMCA こども英語プログラムにご参加いただきましてありがとうございます。
このハンドブックには、ご参加いただく皆様にレッスンをスムーズに受講していただくためのご案内を掲載しております。

レッスン参加前に必ずご確認いただき、年度の終わりまで大切に保管してください。



2020

児童・ユース英語クラスカレンダー



* レギュラークラス（固定の曜日に毎週実施されるクラス）は以下の×印がお休みになります。

* ○印は休日・祝日ですがレッスンがあります。

April		4月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×	×	×	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		
×	×	×	×	×	×	×

October		10月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
×	×	×	×	×	×	×

May		5月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
×	×	×	×	×	×	×

November		11月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
×	×	×	×	×	×	×

June		6月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
×	×	×	×	×	×	×

December		12月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
×	×	×	×	×	×	×

July		7月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
×	×	×	×	×	×	×

January		1月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
×	×	×	×	×	×	×

August		8月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					
×	×	×	×	×	×	×

February		2月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						
×	×	×	×	×	×	×

September		9月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
×		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
×	×	×	×	×	×	×

March		3月				
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
×	×	×	×	×	×	×

レッスン受講にあたって

●授業について

- ・ YMCA の講師採用試験に合格し、幼児英語のためのトレーニングを受けた外国人講師が担当します。歌やTPR (Total Physical Response)、絵カードなどやゲームなどの遊びの要素や、クラフトやぬり絵などの工作を取り入れた多様な動作学習を通して、五感を使って自然に英語を覚えていくような授業を行います。
- ・ 講師はクラス中子どもたちに英語で話しかけます。音に対する感覚の鋭い幼児期にたくさんの英語に親しむことで、英語の音やリズム吸収し、正しい発音を身につけていきます。
- ・ 親子プログラム以外のレッスンは、子どもたちの集中を保つため母子分離のプログラムとさせていただいております。

●レッスンスケジュール

各クラスのレッスンスケジュールは『2020年度児童英語クラス年間カレンダー』に準じます。夏休み、秋休み等、レッスンがお休みになる期間がありますので必ず事前にご確認をお願いいたします。レッスンはどの曜日も年間40回です。

●持ち物について

- ・ テキスト、アテンダンスブック、スティックのり、はさみ、クレヨンか色鉛筆を毎回必ずお持ちください。
その他、授業で必要なものは、その都度クラス内でご連絡します。
- ・ 持ち物には必ず名前を書いてください。
- ・ テキストやワークブックにCD/DVDが添付されている教材がありますが、それらは自宅学習用です。テキストから取り外してご自宅で保管してください。テキストに付けたままですと糊がはがれて紛失の原因となります。※CD/DVDのみの販売はございませんので紛失には十分お気を付けてください。
- ・ おかし、ゲームなど授業に関係のないものは持たせないようにしてください。守れなかった場合、YMCA側でお預かりさせていただく場合があります。
- ・ レッスン後に捕食としておやつを食べる場合などは、必ず保護者の方の監督のもとで食べて頂きますようお願いいたします。アレルギーや食事制限のあるお子様もいらっしゃいますのでお菓子の交換などは推奨しておりません。(小学生クラスは先の理由によりお菓子は禁止ですので他の生徒さんへのご配慮も併せてお願いいたします)。

●レポートカード

各学期の最後に、お子様の様子や主な学習内容等を記入した「レポートカード」を講師よりお渡ししています。ご一読の上、保護者欄に講師への連絡事項やご質問、ご要望などをご記入いただき、次学期の初めに忘れずに提出してください。レポートカードはYMCAとご家庭を結ぶ大切なツールですので、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

●レッスン時の送り迎えについて

- ・ レッソンの始まる時間までは保護者の方が付き添って頂き、終了時にはお迎えをお願いいたします。
- ・ 毎回レッスン終了時には担当講師よりその日のレッスンの内容をご説明させていただきます。宿題がある場合にもそこでご案内させていただきます。

●授業参観

保護者の方にレッスンの様子をご覧いただく機会です。クラスの中で担当講師より学習内容の説明やお子様の取り組みの様子を説明させていただきます。(授業参観以外の期間は子どもたちの集中を保つため原則として

保護者の方には教室への入室をご遠慮いただいております。)

●英語学校からのご案内・ご連絡について

- ・英語学校から各ご家庭への諸連絡は主にれんらくアプリおよびメールで行います。アプリのご登録、登録したメールアドレスのご確認を定期的をお願いいたします。
⇒ドメイン「@buscatch.net」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。
操作方法のご質問等がありましたら受付までご相談ください。
- ・アプリやWEBページの「メニュー」→「各種設定変更」より、メールアドレスの変更や追加が可能です。スマホとパソコン両方で確認できるようにしたい場合やご両親で受信されたい場合などはこちらで設定してください。
- ・「メールの受信設定」で受信するメールの種類を選ぶことができますが「お知らせメール」は英語学校から授業参観や英検のお知らせ等を発信させていただくメールになりますので「受信する」に設定して頂きたいです。
*「入退館システム」はとつかYMCA英語学校では導入しておりません。
- ・急な変更やレッスン中のお子様の体調不良などお電話でご連絡を差し上げることがございます。**お申込書にはご連絡のつくお電話番号をご記入ください。ご登録番号に変更があった場合は事務所スタッフへお知らせください。**

●欠席・遅刻について

- ・レッスンを欠席する際にはオンラインで欠席登録をお願いいたします。事前連絡が基本ですが、当日の体調不良等に配慮し、当日の夜 23:59 まで登録可能となっております。それを過ぎますと、登録できませんのでご注意ください。欠席登録がされていないレッスンは振り替えがご利用いただけません。

●振り替え制度について

- ・出席できないレッスンについて、同レベルのテキストを使用しているクラスがある場合に別の曜日のクラスに振り替えで出席できる制度です。週1回のクラスは月に2回まで、週2回のクラスは月に4回まで振替制度がご利用頂けます。
- ・振り替えのご予約はオンラインで承ります。レッスンの欠席登録をしていただきますと、画面に「振替」のボタンが表示されますのでそちらをクリックいただき、振り替え希望のお日にちをお選びください。
- ・欠席登録をされていないレッスンについては振り替え制度はご利用いただけません。
- ・振り替えのご予約、ご登録いただいた振り替えのキャンセル・レッスンの前日 17:00 まで可能です(英語・書道の場合)。それを過ぎますとご予約、キャンセル・変更はできません。
- ・振り替えは欠席日の翌々月末までご利用頂けます。
- ・システムの不具合等の場合を除き、お電話・来館での対応はできかねますのでご了承ください。

●休講について

- ・以下の事由によりYMCAが判断をし、クラスを休講する場合があります。状況が不明な場合はお問い合わせください。以下の場合、補講や返金はありませんのでご了承ください。
 - * 台風やその他異常気象、風水災害、地震、近隣の事故等で、その災害が会員に及ぶと判断される場合。また、プログラムの運営に支障があると判断される場合。
 - * ストライキや上記の自然災害等により、YMCAの最寄りの主要交通機関が運行中止し、プログラムの運営に支障があると判断される場合。

* 行政指導等、その他やむをえない事由が発生した場合。

●その他

- ・ 年度途中で1クラス在籍の方が3名以下になった場合は、やむを得ず閉講や他クラスへ変更、レッスン時間の短縮をさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。
- ・ 講師の電話での呼び出しはいたしません。また、他の会員の方や講師の電話番号・住所などプライバシーに関することはお教えできません。
- ・ テキスト、CD、教材、閲覧雑誌などのコピーは行っておりません。
- ・ お申し込みの際にお知らせいただいた住所・電話番号等に変更が生じた場合はお申し出ください。
- ・ レッスンの内容やお子様の様子で気になることがございましたら、お気軽に受付スタッフへご相談ください。

授業料のお支払い等について

●授業料・教材費の納入について

- ・ 授業料、教材費のお支払いは銀行引き落としとなります。ご指定の口座から毎月27日に翌月相当分を引き落させていただきます。27日が金融機関休業日の場合、引き落としは翌営業日となります。
- ・ 引き落としにかかる手数料はYMCAが負担いたします。
- ・ 教材費に関しては新しい教材を使用する時点でのみお支払い料金が発生します。
- ・ 次の場合は翌月の引き落日に加算して引き落させていただく場合がございます。
 - ① 預金口座振替依頼書の記載事項に不備があり、振替開始予定日に間に合わなかった場合。
 - ② 預金残高不足のため、引き落としができなかった場合。
 - ③ コンピューターの故障などにより、事務が遅滞した場合。
- ・ 月毎の授業料のお支払いは年間授業料の12回分納とさせていただいております。このため、授業回数に関係なく毎月同じ金額となります。

●クラスのキャンセル・変更について

- ・ クラスのキャンセル(退会)をされる場合、授業料の返金は以下の通りです。
 - * 各月10日までにお申し出の場合：翌月以降の銀行引き落としを停止。
 - * 各月月末までにお申し出の場合：翌月分の学費を一旦引き落した後、銀行口座へ振込みにて返金。(※振込手数料はご本人様負担になります。)
- ・ クラス退会后、入会金の有効期限は退会月までとなります。再入会される場合には、再度入会金が必要となります。(入会金1,000円)
- ・ 一度お支払いいただいた入会金は、理由の如何に関わらず返金できません。(但し、当方の都合でクラスが開講できなかった場合を除く。)
- ※ 期日までに退会届のご提出をお願いいたします。期日が休館にあたる場合は、前日までにご提出をお願いします。必ず書面でお手続きください。

●クラスの休会継続費について ※クラスによっては休会制度を設けていない場合もございます。

- ・ クラスに籍を残したまま、お休みする制度です。お申し込みコースを休会される場合は、休会希望月の前月10日までにお申し出ください。休会継続費として1ヶ月2,200円(税込)を引き落とします。前月の11日から末日までのお申し出については、一旦通常学費を引き落した後、次回引き落とし時に調整いたします。

- ・ 2コース以上休会の場合は、それぞれのコースにおいて休会継続費が必要になります。
- ・ 休会継続費は、休会届によって届け出された期間まで（月単位）とし、翌月以降より再び所定の月額学費が引き落とされます。届け出期間以上休会される場合は、その都度手続きをお願いいたします。
- ・ 一旦納入した休会継続費は理由の如何を問わず返金出来ません。

●会員制度・割引制度について

- ・ 年間クラスにお申込み頂いた皆様は横浜 YMCA の会員として登録されます。会員の方へは次のような割引制度がございます。ぜひご利用ください。

<複数コース受講割引制度>

2コース以上のプログラムをお申込みいただくと、各受講料が10%引きになります。(※一部コースを除く。)

<季節プログラム>

夏季・冬季などの季節プログラム（キャンプ・デイケアプログラム等）に会員料金でご参加いただくことができます。(※一部対象外のコースもございます。)

オンライン会員システム れんらくアプリ について

湘南とつかYMCAでは、お子様がお参加されているプログラムを中心に、クラスの欠席連絡およびレッスンの振替登録をインターネットでご利用いただけるシステムを導入しております。

<システムの概要>

ご自身のスマートフォンやご自宅のパソコンから以下のことが可能です。

- ・ クラスの欠席連絡
- ・ 欠席した分のレッスンの振替登録
- ・ YMCAからの連絡の受信

<システム利用方法>

受付時に配布される登録用紙から登録画面にアクセスし、利用登録を行ってください。

とつか YMCA 施設 ID : 300320

とつか YMCA システム利用コード : 「登録用紙」に記載されている番号を入力してください。

<登録用紙について>

- ◆ 登録用紙は各ご家庭に 1 枚です。兄弟姉妹で YMCA のプログラムにご参加いただいている場合、それぞれのお名前登録用紙が配布されることがありますが、登録は一度で構いません。同じ画面から会員登録いただいているご家族全員の欠席・振替登録をご利用いただけます。画面が表示されない場合はお手数ですが受付までお知らせください。
- ◆ 水泳と英語など、複数のクラスにご在籍の場合、それぞれのクラスから登録用紙が配布されることがありますが、いずれも同じ内容のものです。登録は 1 度でかまいません。

<よくあるご質問>

- ◆ 登録用紙の QR コードが読み込めない / パソコンで登録したい
→ QR コードの横にある URL にアクセスしていただくと登録画面が表示されます。そちらからお手続きください。
- ◆ スマートフォンでないので「れんらくアプリ」が利用できない。
→ 登録画面から携帯電話やパソコンの E メールアドレスを登録していただくことで、同様の機能がご利用いただけます。
- ◆ 登録したが、申し込んだクラスが表示されない。
→ 年度の切り替わりやお申込み頂いた直後は「受講予定はありません」「ご利用いただけません」といった表示が出てしまうことがあります。クラススタート直前になっても不具合が続いている場合は受付までご相談ください。
- ◆ 他の YMCA ですでにオンラインシステムの登録を済ませている。
→ 一度、ご登録のシステムからログアウトしていただき、とつか YMCA の施設 ID とシステム利用コードでログインしていただくととつか YMCA でご入会頂いているレッスンスケジュール等が表示されます。
- ◆ 登録用紙をもらっていない・紛失してしまった。→ 受付にて発行させていただきます。

その他、ご登録についてのご質問は各クラスの受付までお気軽にご相談ください。

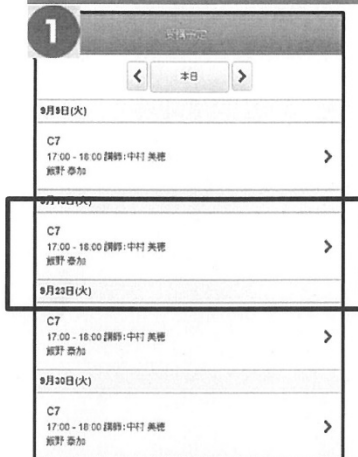
れんらくアプリ登録方法のご案内

振替・欠席の利用方法/各種設定方法

<注意事項 英語 書道クラスの場合>

- ・携帯やスマホ、PCからの連絡の受付は、24時間365日行うことができます。
- ・携帯やスマホ、PCからの連絡は締め切り時間までお願いいたします。
欠席連絡の締切時間：「クラス当日（欠席した日）の23時59分まで」
振替連絡の締切時間：前日17時00分まで（英語・書道クラスの場合）
※欠席連絡を行っていただくことで、振替権利が発生します。
締切時間を過ぎると欠席連絡不可となり、振替権利が失効となりますので、必ず締切時間前に欠席連絡をお願いいたします。
- ・欠席した日の翌々月末まで振替の利用が可能になります。
・この制度はあくまでも通常クラスへの出席を前提とした制度です。欠席された回数分必ず振り替えられることを保障する制度ではありません。あらかじめご了承ください。

レッスンを欠席したい場合 【欠席連絡】



受講予定から欠席する予定日を選択します。



「欠席」ボタンを選択し、欠席の連絡を行います。

締切時間を過ぎると、「欠席」ボタンを選択できなくなります。



受講予定には、欠席と表示されます。

受講予定に表示される内容について
[欠席（未振替）] 欠席日の振替連絡をしていない
[欠席（振替済）] 欠席日その振替連絡済み
[振替] 振替連絡をした受講

レッスンを振替したい場合 【振替連絡】



受講予定から振替したい受講（振替元）を選択します。



選択された受講内容が表示されるので振替ボタンを選択します。



振替したい日と受講（振替先）の一覧から、振替受講を選択します。



振替したい受講（振替元）と、振替したい受講（振替先）を確認し、よろしければ振替するボタンを選択します。

ひとりがよくなると 世界はきっと変わる。

YMCA 英語教育のミッションステートメント

YMCA は 100 年以上の英語教育の歴史と実績のもとに、
あらゆる人々と、共に生きる多文化共生社会の実現に寄与します。
そのために、グローバル社会において有効な、英語によるコミュニケーション力を養成します。
多様性を受け入れることと、主体性を大切にした教育を実践します。

横浜中央 YMCA (関内校)

横浜市中区常盤町 1-7
関内駅 徒歩 3 分 / 日本大通駅 徒歩 5 分
Tel 045-641-5492 (8 階英語学校)
ae_info@yokohamaymca.org

YMCA ACT (横浜西口校)

横浜市神奈川区鶴屋町 2-25-1 YS 西口ビル 2F
横浜駅西口 徒歩 5 分 / きた西口 徒歩 3 分
Tel 045-316-1881
li_info@yokohamaymca.org

横須賀 YMCA (北久里浜校)

横須賀市根岸 3-3-15
北久里浜駅 徒歩 3 分
Tel 046-834-5811
hc_info@yokohamaymca.org

鎌倉 YMCA (鎌倉校)

鎌倉市御成町 13-33
鎌倉駅 徒歩 2 分
Tel 0467-24-7859
kamakura_info@yokohamaymca.org

金沢八景 YMCA (金沢八景校)

横浜市金沢区瀬戸 23-21
金沢八景駅 徒歩 6 分
Tel 045-782-3003
mz_info@yokohamaymca.org

湘南とつか YMCA (戸塚校)

横浜市戸塚区上倉田町 769-24
戸塚駅 徒歩 5 分
Tel 045-864-4768
ee_info@yokohamaymca.org

藤沢 YMCA (藤沢校)

藤沢市鶴沼石上 1-13-7
藤沢駅 徒歩 5 分
Tel 0466-26-1151
fe_info@yokohamaymca.org

YMCA 東とつかセンター

横浜市戸塚区川上町 88-1 5C
東戸塚駅 徒歩 3 分
Tel 045-392-3747
higashitotsuka_gakudou@yokohamaymca.org